

## **Okruhy k štátnym bakalárskym skúškam z predmetu Štátna skúška zo sociálneho poradenstva**

**1. Historický kontext vývoja sociálnych služieb.** Vymedzenie pojmu sociálne služby, klasické a moderné formy sociálnych služieb v priebehu historického vývoja, jednotlivé prístupy vo vývoji sociálnych služieb, všeobecný cieľ sociálnych služieb, úloha štátu pri realizácii sociálnych služieb. Ekonomické aspekty sociálnych služieb.

**2. Legislatívna úprava sociálnych služieb na Slovensku (Zákon č.448/2008Z.z.o soc. službách)** Základné pojmy – vymedzenie sociálnej služby, definície z oblasti sociálnych služieb, vymedzenie a charakteristika odborných činností. Nepriaznivá sociálna situácia, krízová sociálna situácia, vykonávanie sociálnej služby. Účastníci právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb. Prijímateľ sociálnych služieb, práva prijímateľa sociálnej služby.

**3. Transformácia sociálnych služieb na Slovensku.** Proces transformácie sociálnych služieb, presun kompetencii zo štátu na obce, VÚC, nová filozofia v poskytovaní sociálnych služieb, rozsah, formy a druhy sociálnych služieb (podľa Zákona č.448/2008 Z.z. o soc. službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

**4. Poskytovatelia sociálnej služby na Slovensku v súčasnosti.** Verejný a neverejný poskytovateľ sociálnej služby, partnerstvo. Práva pri poskytovaní sociálnej služby, povinnosti poskytovateľa sociálnej služby, register obmedzení pri poskytovaní sociálnej služby.

**5. Kvalita v sociálnych službách.** Vymedzenie pojmu kvalita sociálnej služby. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby. Hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby a povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Pôsobnosť MPSVaR pri hodnotení kvality poskytovanej sociálnej služby. Štandardy kvality sociálnych služieb.

**6. Komunitný rozvoj a komunitné plánovanie pri poskytovaní sociálnych služieb.** Ciele, zásady komunitného plánovania, hlavné princípy a tvorcovia komunitného plánovania sociálnych služieb, prínos komunitného plánovania.

**7. Sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok a na uspokojovanie základných životných potrieb.** Charakteristika, definovanie jednotlivých ZSS (nocľaháreň, útulok, domov na pol ceste, nízko prahové denné centrum, zariadenia núdzového bývania, cieľové skupiny prijímateľov uvedených sociálnych služieb.

**8. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi a sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP , nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovršenie dôchodkového veku.** Charakteristika, definovanie jednotlivých ZSS a sociálnej služby (nízko prahové denné centrum pre deti a rodinu, denný stacionár, opatrovateľská služba, cieľové skupiny prijímateľov uvedených sociálnych služieb.

**9. Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií.** Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií. Podporné služby - odľahčovacia služba, pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností a ďalšie.

**10. Kvalifikačné predpoklady, ďalšie vzdelávanie na vykonávanie činností v oblasti sociálnych služieb.** Sociálny pracovník a sociálne služby, kvalifikačné predpoklady a požiadavky. Akreditácia vzdelávacích programov.

**11. Garantované sociálne služby obcou a VÚC.** Rozsah pôsobností, kompetencie obce a VÚC pri zabezpečovaní a poskytovaní sociálnych služieb.

**12. Realizácia Individuálneho rozvojového plánu a odborných činností v zariadeniach sociálnych služieb.** Ľudské potreby, sociálne fungovanie a tvorba individuálneho rozvojového plánu, personálne a organizačné zabezpečenie individuálneho rozvojového plánu.

13. **Úrovně sociálního poradenstva**, obsahové zameranie v zmysle jednotlivých úrovní, kvalifikačné predpoklady (návrhy štandardov), aplikácia metód sociálneho poradenstva z hľadiska jednotlivých úrovní sociálneho poradenstva.
14. **Poskytovanie sociálneho poradenstva** v inštitúciách štátnej správy, samosprávy, neštátnych subjektoch, subjektoch sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany, verejnoprávnych inštitúciách.
15. **Význam diagnostiky v sociálnom poradenstve**, hodnotenie, diagnostický materiál, metódy diagnostiky stanovenie sociálnej diagnózy.
16. **Význam komunikácie v poradenskom procese**, verbálna a neverbálna komunikácia, aktívne počúvanie, poskytovanie spätnej väzby.
17. **Sociálny poradca a sociálny klient**, jeho osobnosť, kvalifikačné predpoklady, typy sociálnych klientov, vytváranie vzťahu sociálny poradca – sociálny klient.
18. **Skupinové poradenstvo**, význam skupinového poradenstva, možné ohrozenia v skupinovom poradenstve, uplatnenie skupinového poradenstva pri riešení sociálnych problémov klientov.
19. **Špecifiká sociálneho poradenstva pre rodiny** so sociálno-ekonomickými problémami.
20. **Špecifiká sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným znevýhodnením**. Problematika integrácie, kompenzačné mechanizmy.
21. **Krízová intervencia** ako jedna z metód sociálnej práce, jej pravidla, formy, aktivity krízovej intervencie v praxi, využitie v poradenstve.
22. **Význam sebapoznania a poznania iných**, využitie poznatkov psychológie osobnosti, vývinovej a sociálnej psychológie v poradenstve, nevyhnutné predpoklady pre komunikáciu a prácu so sociálnym klientom, princíp Johariho okna.

#### **Odporúčaná literatúra:**

- BOČÁKOVÁ, O. – KUBÍČKOVÁ, D.** 2015. *Úvod do sociálnych služieb*. Brno : Tribun EU, 2015.
- BOČÁKOVÁ, O. – KUBÍČKOVÁ, D. – GARAJ, M.** 2016. *Sociálne služby vo verejnej správe*. Nemšová : J+K s.r.o., 2016.
- DÁVIDEKOVÁ, M.** 2014. *Sociálne služby*. 2014. Trnava : UCM, Fakulta sociálnych vied, 2014.
- DRAGANOVÁ, H. a kol.** 2006. *Sociálna starostlivosť*. Martin : Osveta, 2006.
- GABURA, J. - PRUŽINSKÁ, J.** 1996. *Poradenský proces*. Praha : Slon, 1995.
- OLÁH, M. – IGLIAROVÁ, B. – BUJDOVÁ, N.** 2013. *Sociálne služby*. Bratislava : IRIS, 2013.
- OLÁH, M. - ROHÁČ, J.** 2010. *Atribúty sociálnych služieb*. Bratislava : VŠZaSP sv. Alžbety, 2010.
- POLONSKÝ, D. - PILLÁROVÁ, Z.** 2002. *Kapitoly zo sociálnej politiky*. Liptovský Mikuláš : LIA, 2002.
- REPKOVÁ, K.** 2012. *Sociálne služby v kontexte komunálnej sociálnej politiky*. Bratislava : Inštitút pre výskum práce a rodiny, 2012.
- SCHAVEL, M. - OLÁH, M.** 2013. *Sociálne poradenstvo a komunikácia*. Liptovský Ján : Prohu, 2013.
- SLOVÁK, P.** 2016. *Metódy, prístupy a stratégie uplatňované v sociálnych službách a poradenstve*. Trnava : FSV UCM, 2016.
- Zákon č. 488/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov