**Fakulta sociálnych vied UCM v Trnave**

**Magisterské štúdium: SOCIÁLNE SLUŽBY A PORADENSTVO**

***ŠTÁTNA SKÚŠKA ZO SOCIÁLNEHO PORADENSTVA***

1. Vysvetlite aká je súvislosť medzi sociálnou diagnostikou ako východiskom práce poradcu
a sociálnou službou realizovanou v sociálnej starostlivosti o človeka.

2. Charakterizujte ako participuje dyiadické, individuálne poradenstvo v kvalite poskytovania sociálnych služieb podľa Zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

3. Objasnite legislatívne stimuly podľa Zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
pre minority žijúce na území Slovenskej republiky z pohľadu sociálneho poradenstva

4. Nájdite dôležité súvislosti medzi uplatňovanými ľudskými právami s poskytovaním sociálnej a zdravotnej starostlivosti o človeka v kontexte práce sociálneho poradcu.

5. Vysvetlite Systémový a antiopresívny prístup v poradenstve v priamom kontakte s klientom. Objasnite podstatu obidvoch prístupov a vysvetlite ich základné princípy.

6. Definujte poradenstvo a prístup zameraný na človeka. Vysvetlite Teóriu C. Rogersa,
na základe rovnice aký je klient a aký by mal byť poradca?

7. Načrtnite obsahové zameranie sociálneho poradenstva vo vybraných cieľových skupinách. Sociálne poradenstvo obetiam domáceho násilia. Princípy a bariéry pri poskytovaní poradenstva.

8. Analyzujte sociálnu terapiu ako významný nástroj pri uplatňovaní sociálneho poradenstva. Objasnite rôznorodosť sociálnej terapie a možnosti, ktoré ponúkajú jednotlivé terapeutické postupy, ako aj vonkajšie podmienky poradenstva využívaného v rámci sociálnej terapie.

9. Mediácia, jej charakteristika: výhody mediácie, fázy mediácie. Podmienky na výkon činnosti mediátora.

10. Rodinná mediácia, legislatívne predpoklady, rodinné problémy adekvátne s využitím rodinnej mediácie.

11. Konflikty: metódy riešenia konfliktov, typológia konfliktov, štýly riešenia konfliktov

12. História mediácie a jej legislatívny rámec v Slovenskej republike.

13. Klasifikácia prístupov v mediácii, formy mediácie.

14. Základné princípy mediácie a proces mediácie.

15. Vymedzenie supervízie, supervízia v poradenskej praxi a v zariadeniach sociálnych služieb. Vývoj supervízie na Slovensku, legislatívne ukotvenie supervízie.

16. Ciele supervízie, formy a typy supervízie. Funkcie supervízie a zameranie supervízie
v poradenskej praxi.

17. Vymenujte základné obsahové rámce poradenských problémov pre niektoré vybrané cieľové skupiny, definujte adekvátne aj subjekty v ktorých sa toto poradenstvo zabezpečuje

18. Syndróm vyhorenia v práci poradcu a odborných zamestnancov v sociálnej oblasti, príčiny, prejavy a možnosti prevencie syndrómu vyhorenia.

19. Charakterizujte jednotlivé fázy poradenského procesu pri práci s klientom, poukážte
na význam vonkajších podmienok pre poskytovanie efektívneho poradenstva.

20. Charakterizujte základné pojmy a kategórie rodinného poradenstva, formy profesionálnej pomoci rodine, rodinná terapia, rodinné poradenstvo, skupinová práca s rodinami. záťažové životné situácie a vývinové krízy v rodinách.

21. Objasnite niektoré všeobecné charakteristiky systémovej práce s rodinou (priestorové podmienky, poradenský a terapeutický tím, indikácie a kontraindikácie, štruktúra procesu pomáhania, úvodné posudzovacie stretnutie, uzavretie poradenského / terapeutického kontraktu, explorácia problému, konsolidácia rodinnej situácie, ukončovacia fáza).

22. Vysvetlite podstatu diagnostiky pri práci s rodinou ( metódy diagnostiky, diagnostický rozhovor a pozorovanie, štandardizované dotazníky a testy, projektívne techniky, návšteva
v rodine).

23. Stručne popíšte najvýznamnejšie smery / prístupy rodinnej terapie a poradenstva (Klasické psychoterapeutické koncepcie a ich aplikácia na prácu s rodinným systémom, Hlbinnopsychologický smer, Behaviorálny a kognitívne behaviorálny smer).

24. Vysvetlite systémové poňatie rodinnej terapie a poradenstva, štrukturálny smer (štrukturálno-funkčný), strategický smer, komunikačný smer (komunikačnointerakčný), experienciálne - humanistický smer, systemické (konštruktivistické) koncepcie, na riešenie orientovaná terapia, naratívna terapia.

25. Špeciálno-pedagogické poradenstvo, jeho možnosti a inštitúcie.

26. Klasifikácia metód v sociálnom poradenstve.

27. Metódy sociálno-poradenskej intervencie. Metóda rozhovoru a pozorovania.

28. Poradenstvo a komunikácia ako významná metóda sociálnej práce a sociálnych služieb.

29. Osobnosť sociálneho poradcu. Kvalifikačné predpoklady.

30. Komunikačné zručnosti a efektívna komunikácia v poradenskej praxi. Etika v poradenskom procese.

**Odporúčaná literatúra:**

GABURA, J. - PRUŽINSKÁ, J. 1995. Poradenský proces. SLON, Praha 1995

GABURA, J. – GABURA, J. 2017. Teória konfliktov a stratégie ich riešenia pre pomáhajúce profesie. Nitra : Garmond, 2017 . 285 s. ISBN 978-80-89703-40-1

HOLÁ, L. 2003. Mediace. Způsob řešení mezilidských konfliktů. Praha : Grada Publishing, a. s., 2003. 192 s. ISBN 80-247-0467-6.

HOLÁ, L. 2011. Mediace v teorii a praxi. Praha : Grada, 2011. 272 s. ISBN 978-80-247-3134-6.

LEVICKÁ, J.2006. Na ceste za klientom : metódy, formy a prístupy v sociálnej práci. Trnava : Oľga Váryová, 2006. 334 s. (ProSocio). ISBN 80-969454-0-8.

MÁTEL, A. – HARDY, M. 2013. Vybrané kapitoly z metód sociálnej práce II. Bratislava: VŠZSP sv. Alžbety, 2013.

MÁTEL, A. – SCHAVEL, M. 2015. Teória a metódy sociálnej práce I. Bratislava: SPRSP, 2015. ISBN 978-80-971445-6-2

MATOUŠEK, O. a kol. 2007. Metody a řízení sociální práce. Praha: Portál, 2007

PAVELOVÁ, Ľ. 2007. Vybrané kapitoly z poradenstva pre sociálnych pracovníkov. Bratislava: VŠZSP sv. Alžbety, 2007.

PREVENDÁROVÁ, J. 2001. Rodinná terapia a poradenstvo. Základné pojmy a teoretické východiská, 2 dopl. vydanie, Humanitas, Bratislava 2001,ISBN 80-968053-6-3. SCHAVEL, SCHAVEL, M. - OLÁH, M. 2010. Sociálne poradenstvo a komunikácia. Bratislava : VŠ ZaSP, 2010. ISBN 978-80-8068-487-1.

SCHAVEL, M. – HUNYADIOVÁ, S. – KUZYŠIN, B. 2013. Supervízia v sociálnej práci. Bratislava : SPRSP, 2013. s. 207. ISBN : 978-80-971445-0-0

TOKÁROVÁ, A. a kol. 2007. Sociálna práca. Vyd. Akcent Print. 2007. ISBN 978 -80-969419-8-8.

VODÁČKOVÁ, D. 2007. Krízová intervencia. Praha: Portál, 2007

Všeobecná deklarácia ľudských práv

Zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách