



FAKULTA SOCIÁLNYCH VIED
UNIVERZITA SV. CYRILA A METODA V TRNAVE

HODNOTENIE DOTAZNÍKOV KVALITY

2018/19

RADA PRE KVALITU FSV UCM

- Dekanom FSV UCM bola vymenovaná Rada pre kvalitu FSV UCM, ktorá je permanentným poradným orgánom dekana. Rada pre kvalitu pripravuje, kontroluje, hodnotí a koordinuje tvorbu, implementáciu a používanie vnútorného systému kvality vzdelávania, koordinuje zavedenie, používanie, funkčnosť a implementáciu systému manažérstva kvality.
- Hlavným cieľom aplikovania vnútorného systému zabezpečovania kvality je rozvoj a zabezpečovanie kvality vzdelávania na vysokých školách v súlade s § 87 Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle Dlhodobého zámeru UCM v Trnave.

VEDENIE FAKULTY DBÁ, ABY POLITIKA KVALITY NA FAKULTE SLÚŽILA NA:

- trvalé uspokojovanie požiadaviek interných a externých študujúcich v oblasti výchovy, vzdelávania, vedeckovýskumnej činnosti a služieb
- vytváranie pracovných podmienok zo strany vedenia FSV pre plnohodnotný výkon zamestnancov vo všetkých oblastiach činnosti
- aktívne zapojenie všetkých zamestnancov fakulty do trvalého zlepšovania kvality
- efektívnu komunikáciu zamestnancov a tímovú prácu pri uplatňovaní procesného prístupu systému manažérstva kvality
- všestranné vzdelávanie zamestnancov a ich kompetentnosť s cieľom uplatňovania najnovších vedecko – technických poznatkov
- vytváranie podmienok zo strany manažmentu fakulty na kvalitný výkon všetkých pracovníkov
- uplatňovanie najnovších vedecko-technických poznatkov pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov vzdelávania, vedy a výskumu
- efektívnu komunikáciu a tímovú prácu pri uplatňovaní manažérstva kvality na fakulte,
- motiváciu zamestnancov zo strany vedenia FSV a diferencované odmeňovanie za dosiahnuté výsledky a prínosy pre fakultu pri plnení pracovných úloh

PRAVIDELNÉ HODNOTENIE ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOV A MONITORING SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

Zapojenie študentov do aktivít zameraných na hodnotenie kvality vzdelávania a spokojnosť v vyučovacom procese

- Študenti FSV sú každoročne zapojení do dotazníkového prieskumu na hodnotenie kvality vzdelávania. Na základe analýzy získaných výsledkov sa vypracováva návrh opatrení na odstránenie zistených nedostatkov v kvalite vzdelávania. Na hodnotenie kvality vzdelávacieho procesu sú využívané štandardné dotazníky zamerané na hodnotenie prednášok, hodnotenie cvičení, celkové hodnotenie vyučovacieho procesu, hodnotenie vyučovacieho procesu doktorandmi, hodnotenie vyučovacieho procesu pedagógmi.
- V prípade zistených nedostatkov v pedagogickom výkone učiteľa, používaných metódach vzdelávania, pravidlách overovania kvality nadobúdania vedomostí a rozvoja zručností študentov, fakulta prijme konkrétne a termínované opatrenia na ich odstránenie.
- Fakulta pravidelne realizuje dotazníkový prieskum Spokojnosti absolventov so štúdiom na FSV.

Monitoring spokojnosti zamestnancov s pracovným prostredím a podmienkami

- Fakulta sa pravidelne zaujíma aj o svojich zamestnancov a snaží sa o vytvorenie čo najlepších podmienok pre svojich zamestnancov na pracovisku. Priebežne realizuje pomocou dotazníka prieskum spokojnosti zamestnancov s pracovnými podmienkami na fakulte.

DOTAZNÍKOVÉ PRIESKUMY FSV UCM

▪ REALIZOVANÉ FSV UCM V MESIACI APRÍL 2019

- Dotazník pre študentov FSV UCM na zisťovanie kvality vzdelávania (53 odpovedí)
- Dotazník pre študentov FSV UCM hodnotenie pedagogického výkonu vyučujúceho (93 odpovedí)
- Dotazník spokojnosti absolventov FSV UCM so štúdiom (150 študentov)
- Dotazník spokojnosti zamestnancov FSV UCM (25 zamestnancov)

DOTAZNÍK PRE ŠTUDENTOV FAKULTY SOCIÁLNYCH VIED UCM TRNAVE NA ZISŤOVANIE KVALITY VZDELÁVANIA (53)

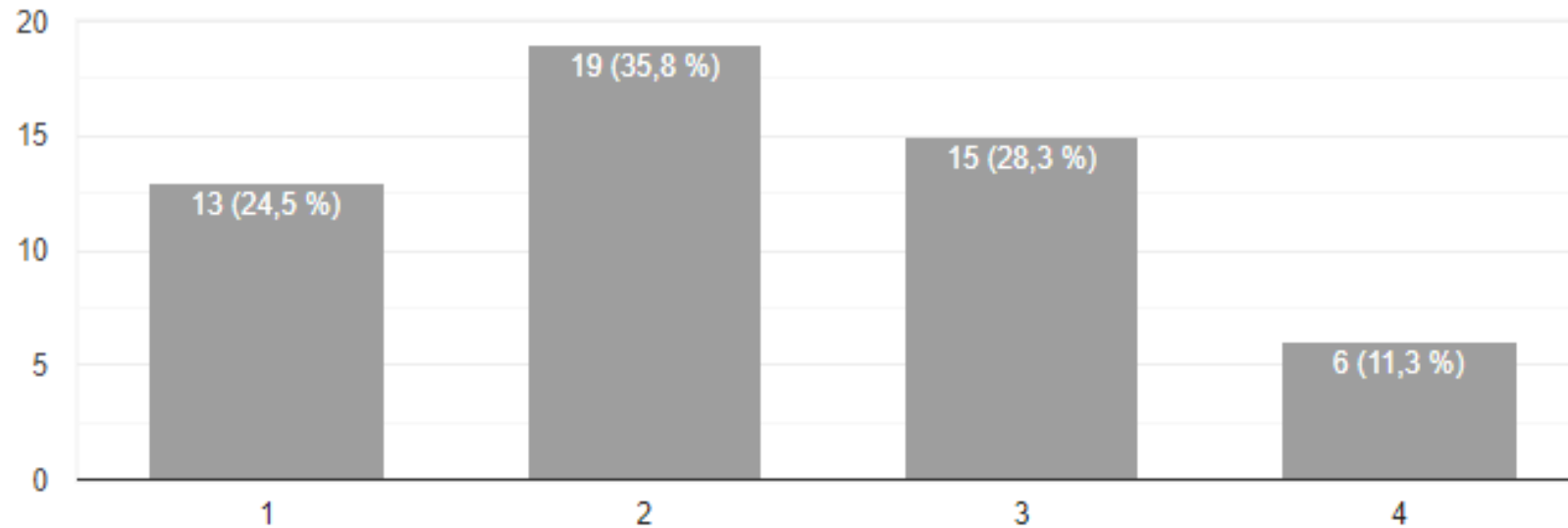


Knižnica FSV UCM:

- Nedostatok zahraničnej literatúry, nemožnosť vypožičať knihy, málo kusov rovnakej literatúry
- Prijala by som viac literatúry s možnosťou vypožičania
- Veľa kníh je iba prezenčne
- Malo potrebných kníh pre odbor verejnej správy, nie je možnosť vypožičania domov
- Nedostatok materiálu a kníh.

Ako ste spokojná/ý s informovanosťou študentov FSV (informácie o dianí na fakulte, o zmenách v štúdiu, a pod.) v dostatočnom časovom predstihu?

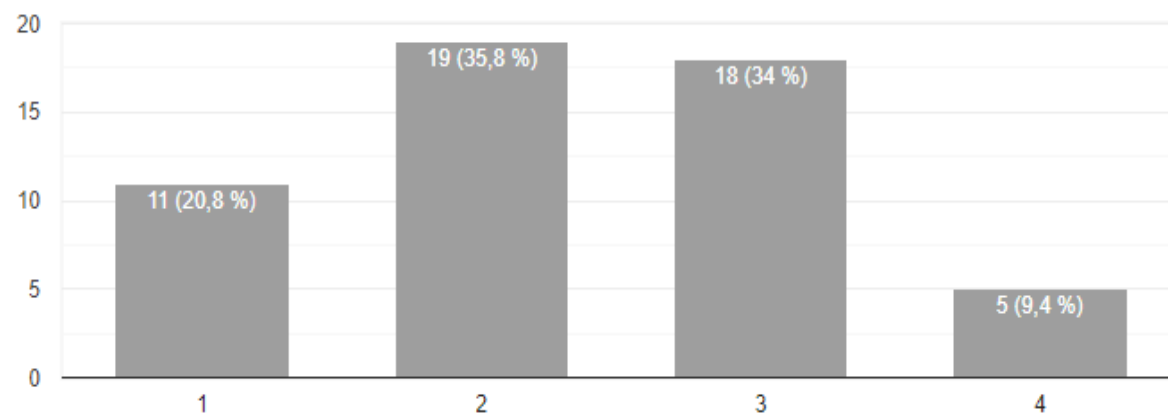
53 odpovedí



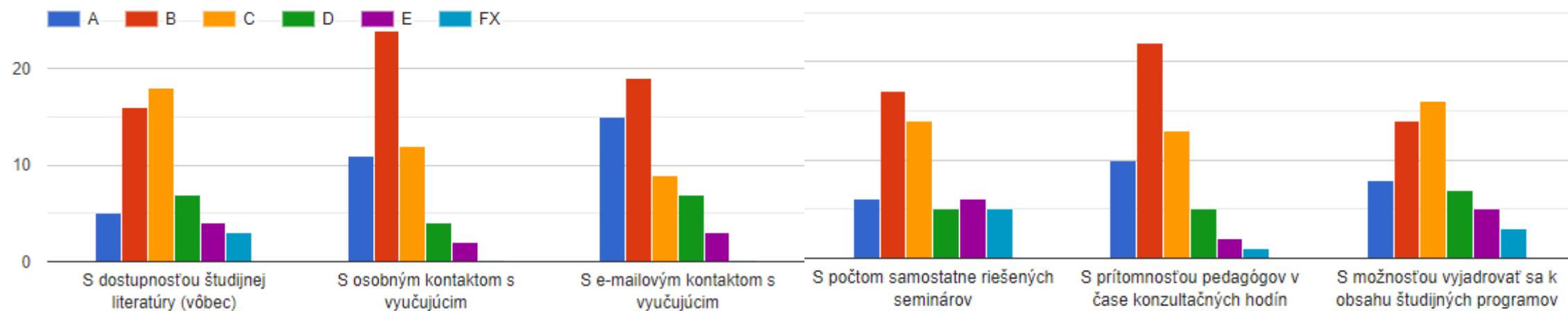
1- som veľmi spokojná/ý 2 - som skôr spokojná/ý 3 - som skôr nespokojná/ý 4 - som veľmi nespokojná/ý

Aká je Vaša miera spokojnosti s ponukou predmetov, ktoré študujete?

53 odpovedí

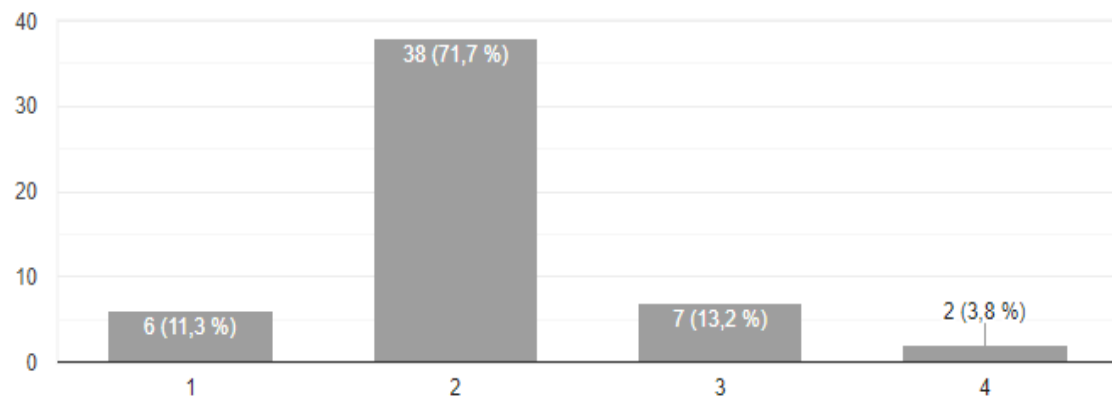


Ako ste spokojná/ý s priebehom a organizáciou štúdia. Prosím oznámkuje nasledujúce položky podľa miery spokojnosti.



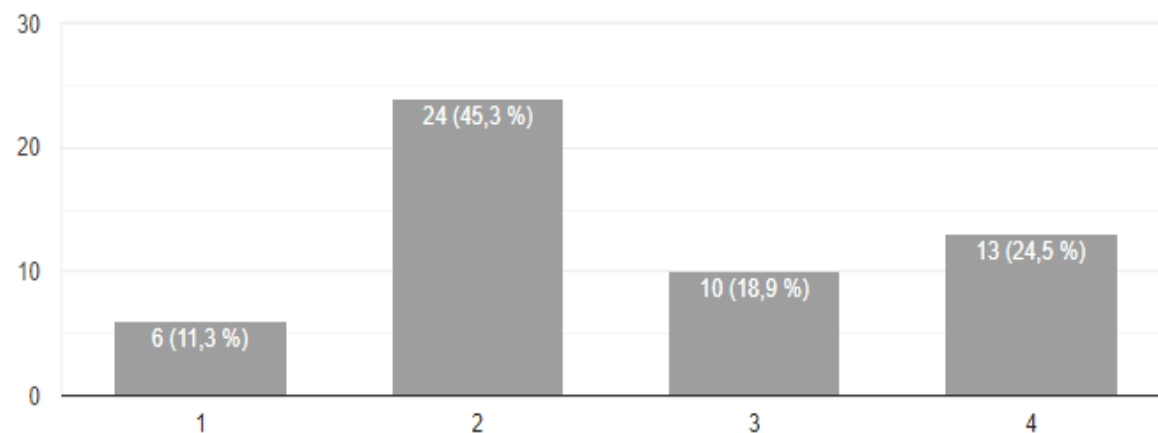
Ako ste spokojná/ý s informovanosťou a dostupnosťou informácií o problematike súvisiacej so štúdiom?

53 odpovedí



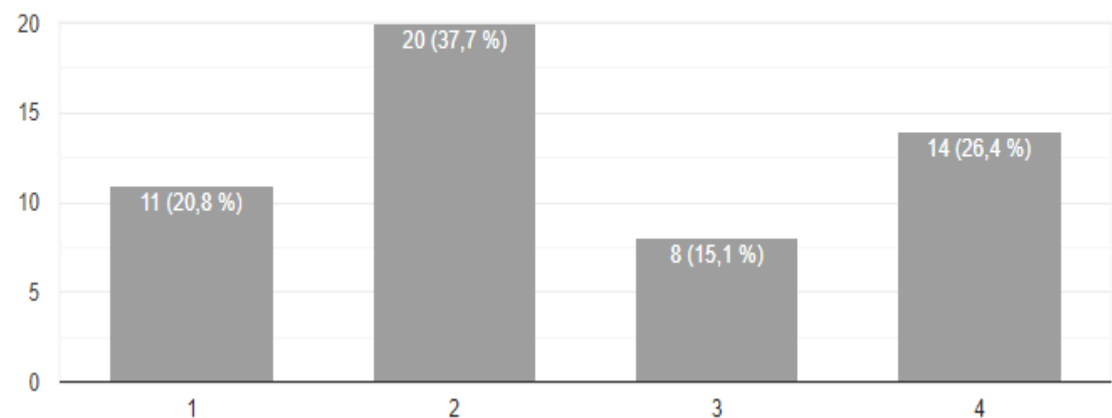
Ako ste spokojná/ý s ubytovacími možnosťami poskytovanými na UCM?

53 odpovedí



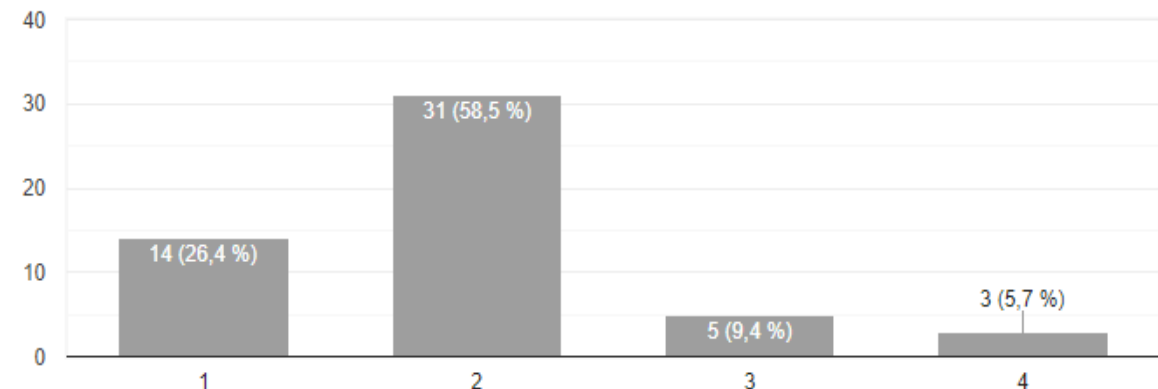
Ako ste spokojná/ý s možnosťami stravovania na UCM?

53 odpovedí



Ako ste spokojná/ý s kultúrnymi a športovými možnosťami na FSV UCM a celkovo na UCM?

53 odpovedí



ČO BOLO NA VÝUČBE PREDMETU NAJPODNETNEJŠIE? ČO VÁM NAJVIAC POMOHOLO PRI ŠTÚDIU?

- Prístup pedagóga, prezentácie, komunikácia,
- Potreba vypracovať vlastný projekt v rámci skupiny
- Rozoberanie politických diskusií a vecí z praxe na prednáške
- Príklady k danému učivu, ochota veci vysvetliť viackrát
- Odbornosť pedagóga, prístup pedagóga
- Semináre s iným učiteľom, ktorý nám dopĺňal učivo
- Prakticky výklad, práca so zákonmi, uvádzanie zaujímavostí
- Skúsenosti a rozhľad vyučujúcej/ho, poznatky z praxe a zrozumiteľnosť výkladu
- Prezentácie kolegov, kvalitné informácie, podieľanie sa na výučbe

AKÉ SÚ VAŠE NÁVRHY A PODNETY NA SKVALITNENIE VÝUČBY PREDMETU?

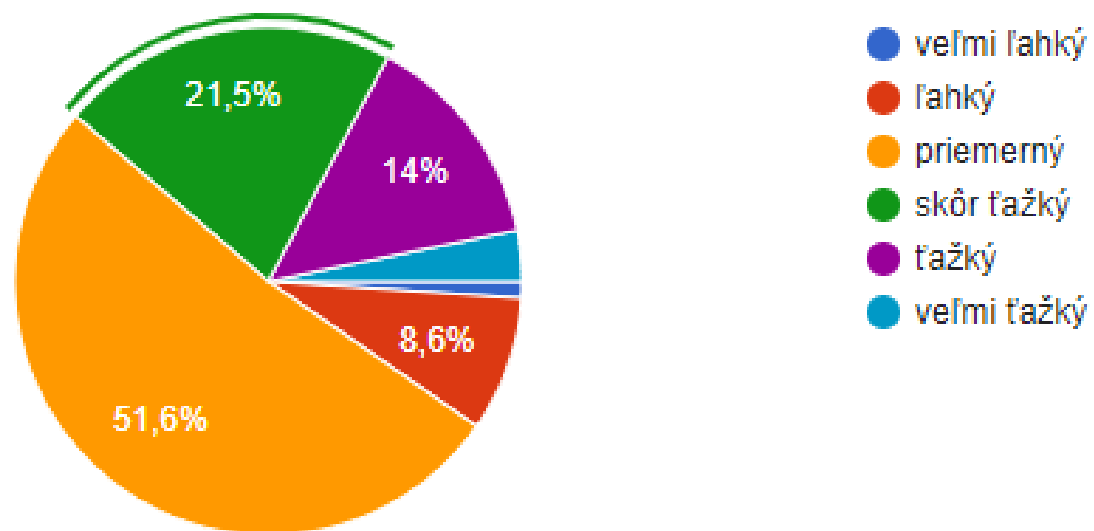
- **Prístup k učebným materiálom, viac dostupných zdrojov a literatúry.**
- Nemám žiadne návrhy. Je to dobré tak, ako to je. Funguje to.
- Viac praktických aktivít
- Odporučiť jednu publikáciu a dávať otázky čo sa človek vie dočítať v tejto publikácii a prípadne viesť hodiny podľa jej kapitol
- Viac diskutovať a rozoberať konkrétne témy, aby sa študenti viac aktivizovali.
- Bolo by dobré, aby vyučujúci pedagóg uverejnil vlastnú publikáciu z danej problematiky, ktorá by bola pre študentov dostupná priamo na zakúpenie alebo v knižnici.
- Len drobnosť: Občas bol v aule problém, že bolo vyučujúceho slabo počuť.
- **Exkurzie na danú tematiku, návšteva firmy aby sme videli ako prebieha manažment v danej organizácii**

DOTAZNÍK PRE ŠTUDENTOV FSV UCM V TRNAVE - HODNOTENIE PEDAGOGICKÉHO VÝKONU UČITEĽA



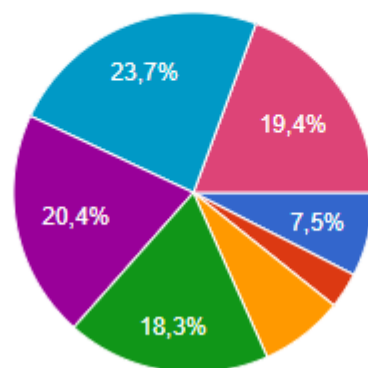
Náročnosť predmetu

93 odpovedí



Zaujímavosť predmetu

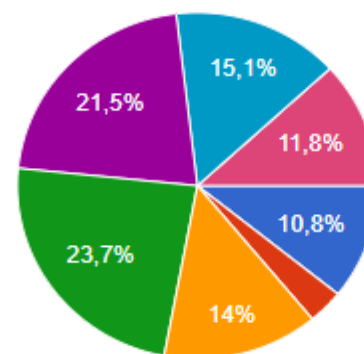
93 odpovedí



- veľmi nezaujímavý
- nezaujímavý
- skôr nezaujímavý
- priemerný
- skôr zaujímavý
- zaujímavý
- veľmi zaujímavý

Potreba priebežného štúdia

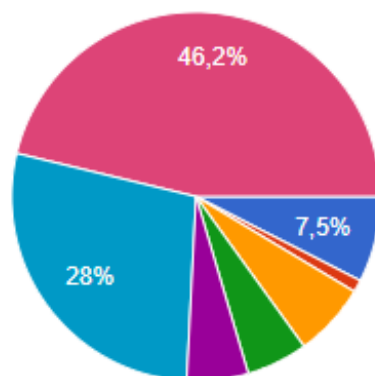
93 odpovedí



- nie je potreba
- skoro nie je potreba
- skôr nie je potreba
- priemerne
- skôr je potreba
- je treba
- je veľmi potrebná

Prístup vyučujúceho

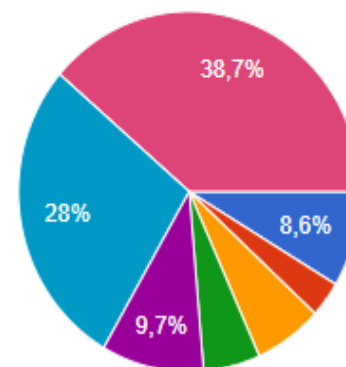
93 odpovedí



- veľmi zamietavý
- zamietavý
- skôr zamietavý
- priemerný
- skôr ústretový
- ústretový
- veľmi ústretový

Zrozumiteľnosť výkladu

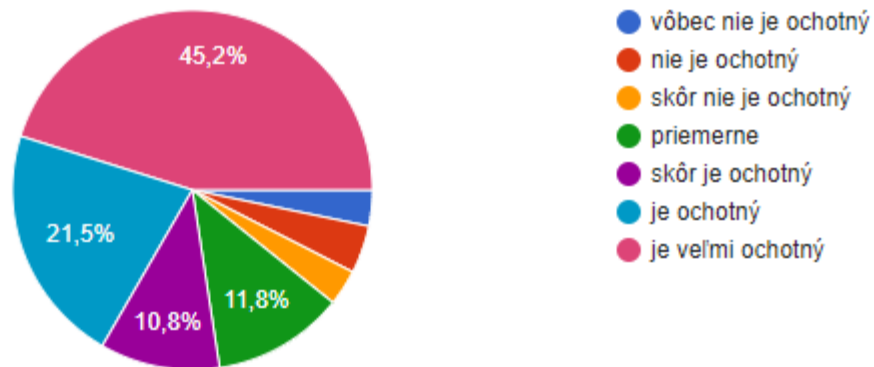
93 odpovedí



- vôbec nie je zrozumiteľný
- nie je zrozumiteľný
- skôr nie je zrozumiteľný
- priemerná
- skôr je zrozumiteľný
- je zrozumiteľný
- je veľmi zrozumiteľný

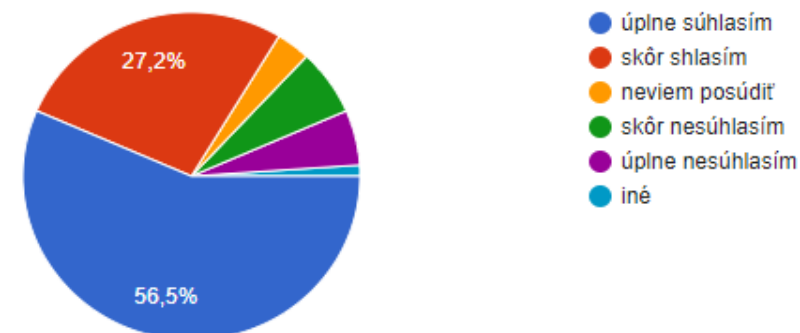
Ochota znova vysvetliť prebrané učivo

93 odpovedí



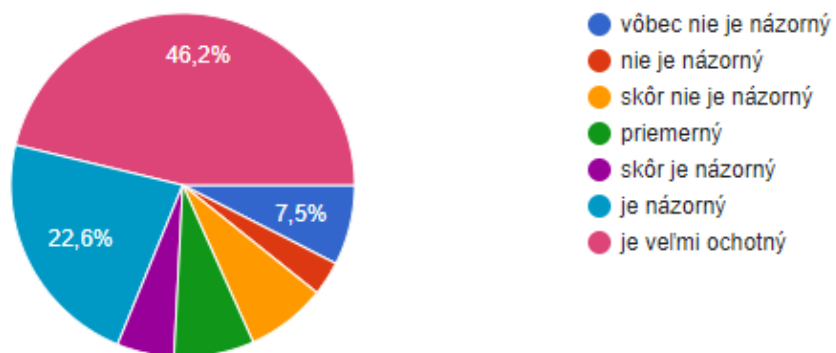
Vyučujúci jasne komunikuje požiadavky na študenta (požiadavky na skúšku, výučbu)

92 odpovedí



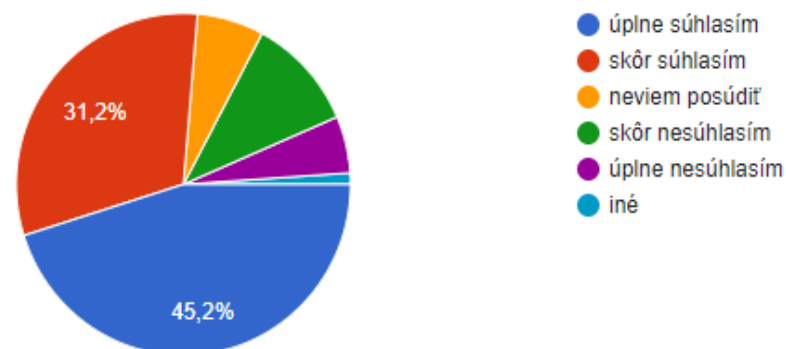
Ste spokojná/ý so spôsobom (názornosťou výkladu) akým pedagóg vyučuje?

93 odpovedí



Zvolené vyučovacie metódy a formy (výklad, vysvetľovanie, rozhovor, seminárna práca, exkurzia, prax) boli primerané

93 odpovedí

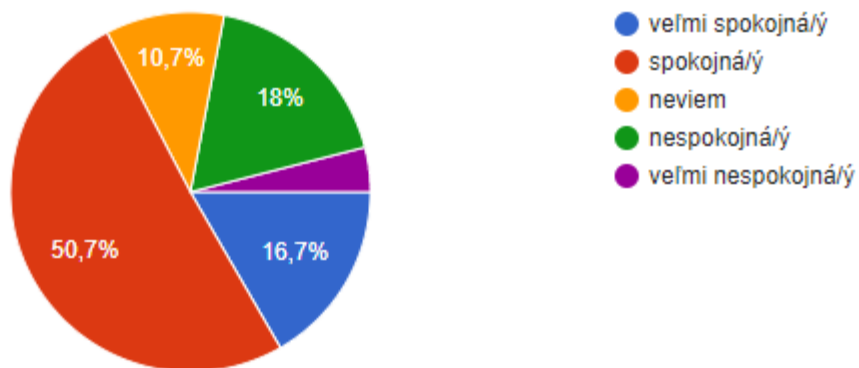


DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ABSOLVENTOV SO ŠTÚDIOM NA FSV UCM (150)



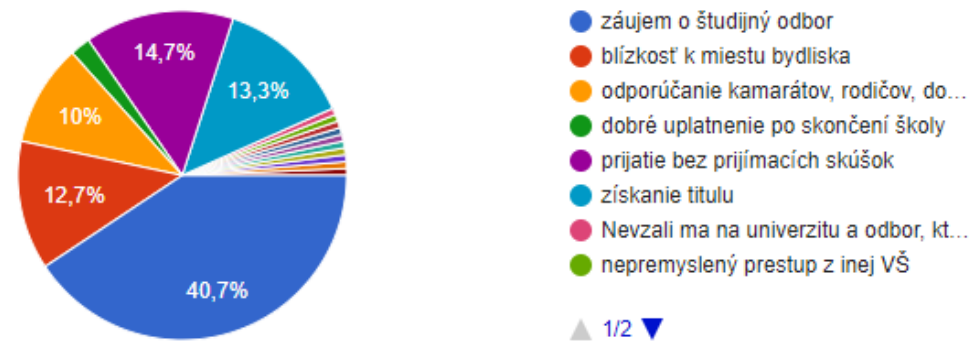
2) S výberom fakulty som

150 odpovedí



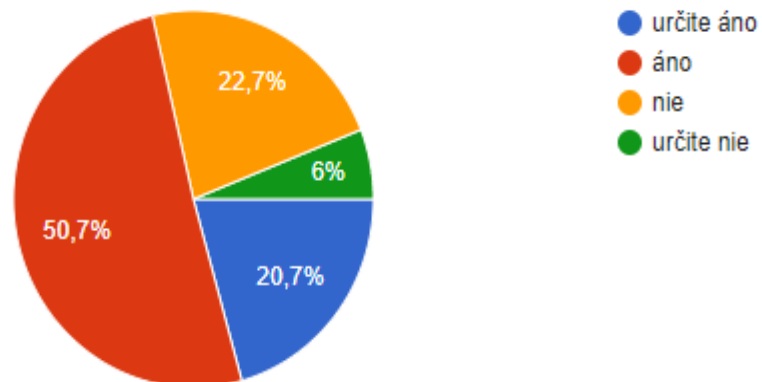
3) Spomínate si ešte na dôvod výberu fakulty?

150 odpovedí



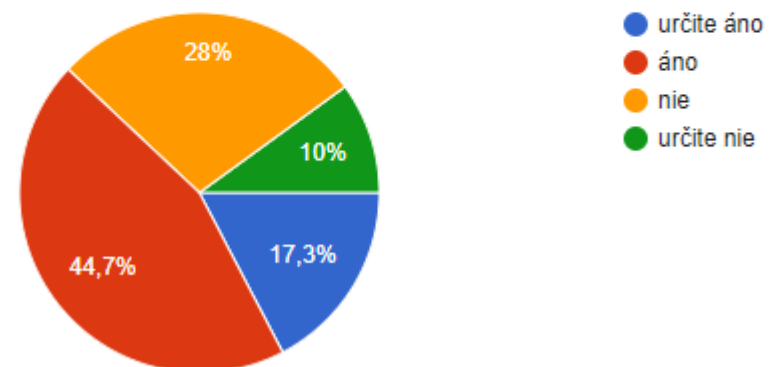
5) Hodnotíte absolvované štúdium ako kvalitné?

150 odpovedí



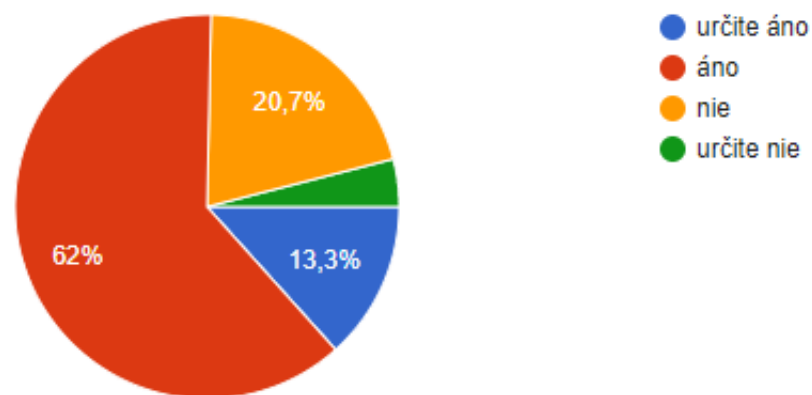
6) Odporúčali by ste Vami absolvovaný študijný program študovať aj iným ľuďom?

150 odpovedí



7) Splnilo štúdium Vaše očakávania?

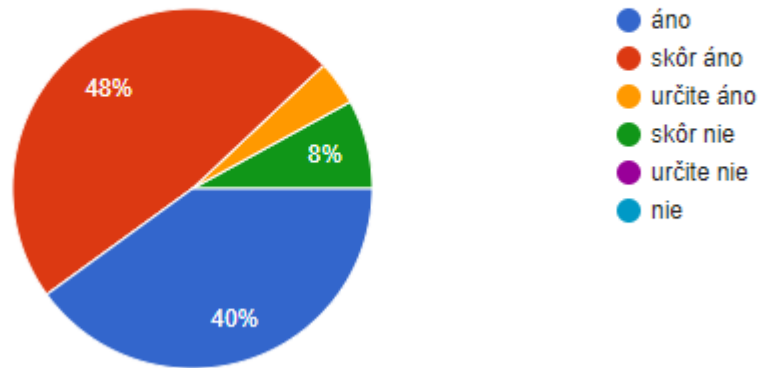
150 odpovedí



DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV FSV UCM (25)

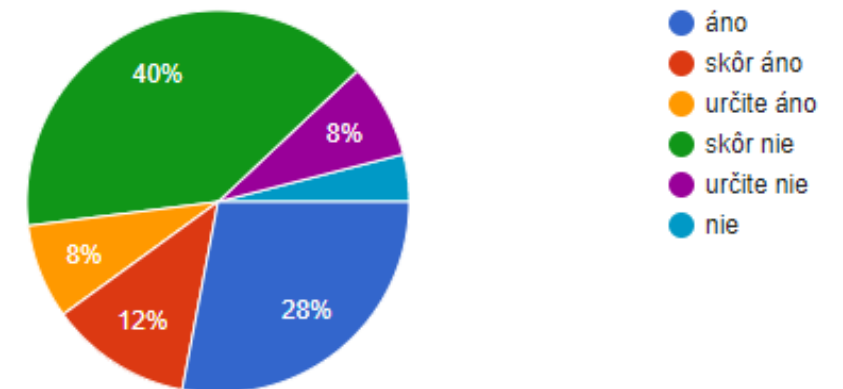
Ste spokojná/ý s možnosťou zapojenia sa do diania na fakulte?

25 odpovedí



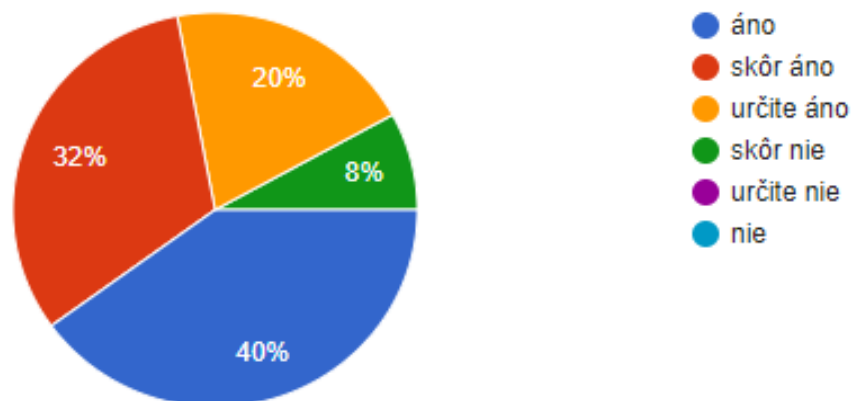
Ste spokojná/ý s imidžom, ktorý má fakulta na verejnosti?

25 odpovedí



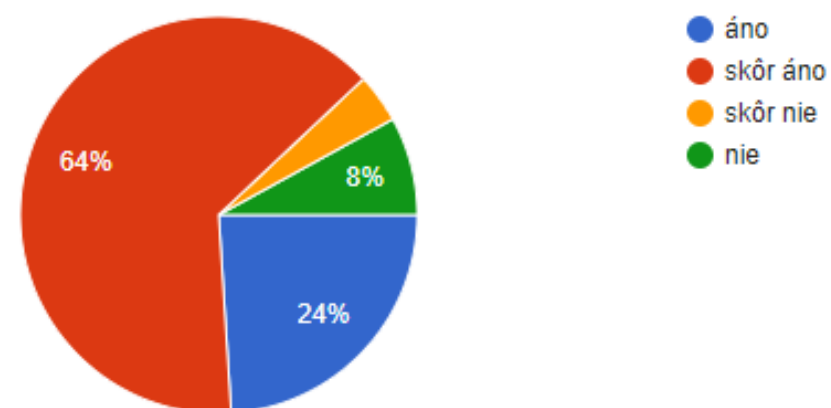
Máte dostatok informácií o dianí na fakulte?

25 odpovedí



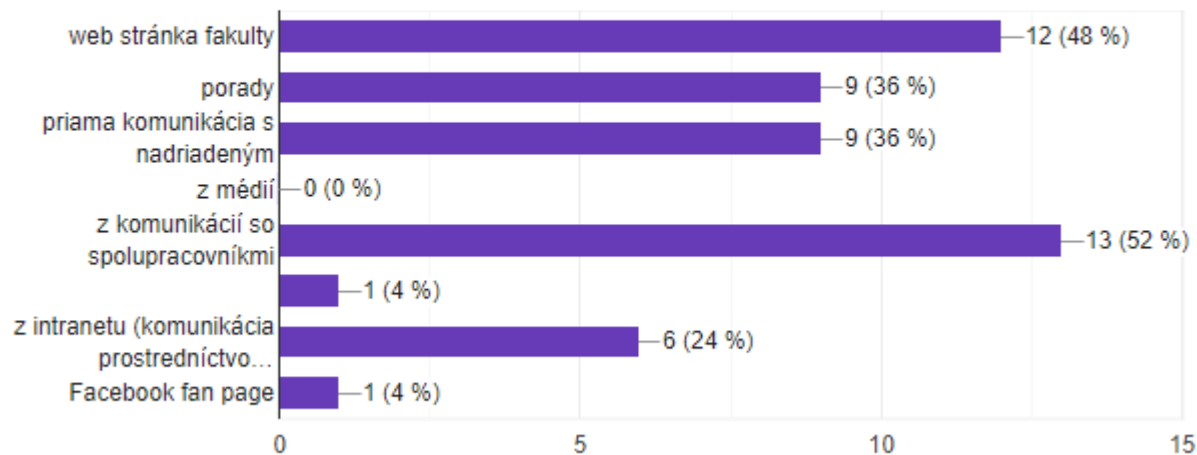
Považujete atmosféru na fakulte za otvorenú a priateľskú?

25 odpovedí

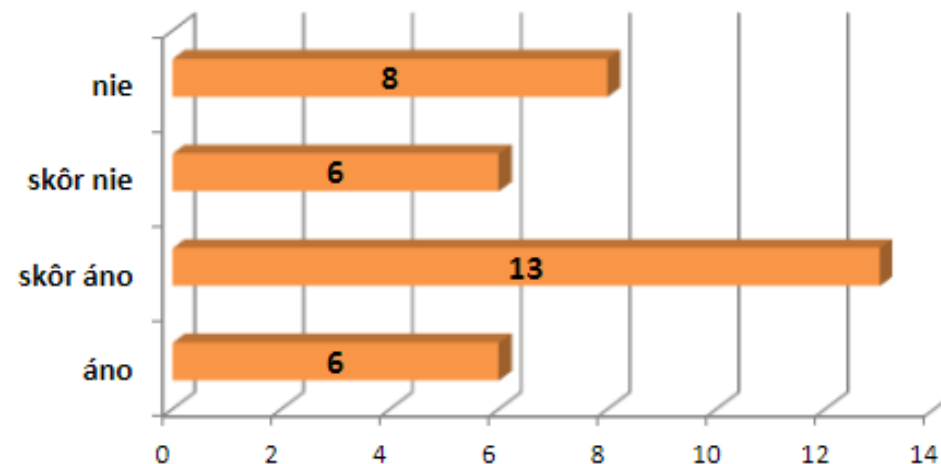


Z akého zdroja získavate najviac informácií o dianí na fakulte?

25 odpovedí

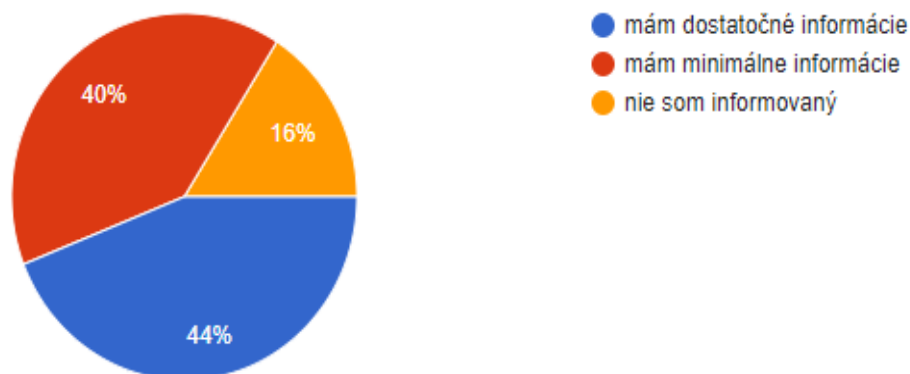


9. Považujete atmosféru na fakulte za otvorenú a priateľskú?



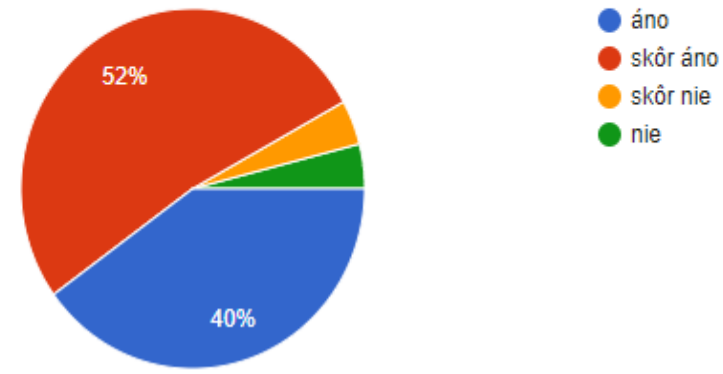
Do akej miery ste informovaná/ý o implementácii manažérstva kvality na fakulte?

25 odpovedí



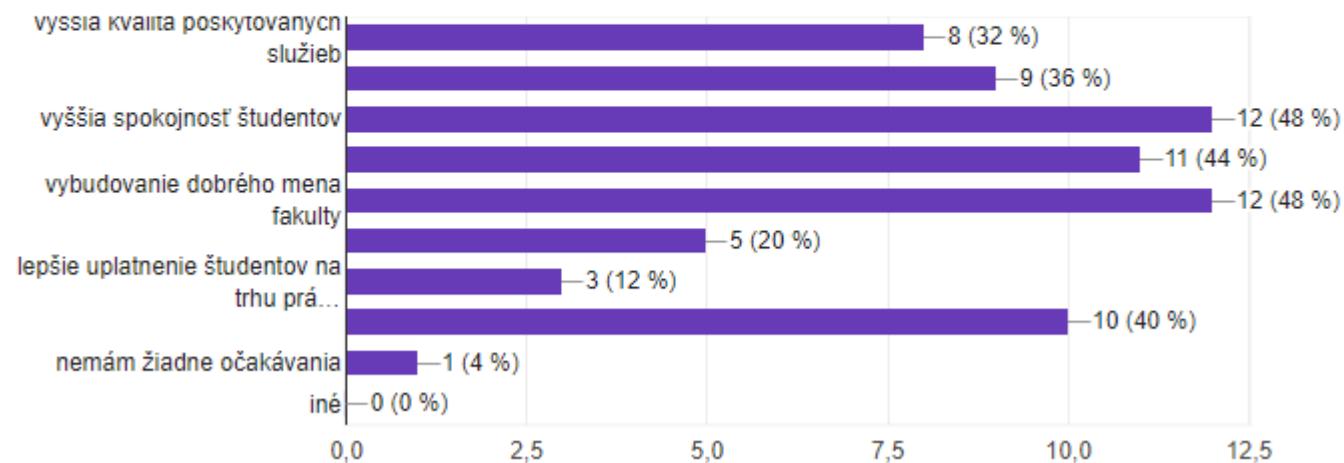
Ste spokojná/ý s celkovou úrovňou komunikácie medzi nadriadenými a podriadenými na fakulte?

25 odpovedí



Aké sú Vaše očakávania od implementácie systému manažérstva kvality?

25 odpovedí



CIELE KVALITY VO VZDELÁVANÍ

- Zvýšenú pozornosť venovať príprave akreditačných spisov predkladaných na všetkých troch stupňoch štúdia a pripravám na habilitácie a inaugurácie v súlade so schválenými kritériami komplexnej akreditácie MŠ VVŠ SR tak, aby UCM v Trnave obhájila štatút univerzity.
- Zvýšiť kvalitu a flexibilitu vzdelávania na FSV uplatnením vnútorného systému hodnotenia kvality vzdelávania podľa "Európskych noriem a smerníc na interné zabezpečovanie kvality vysokých škôl podľa európskych noriem a pravidiel", definovať politiku a postupy fakulty v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania
- Zriadením komisie pre hodnotenie kvality vzdelávania daného študijného programu (ŠP) pravidelne monitorovať a vyhodnocovať výučbu jednotlivých predmetov, kvalitu skúšobných testov, zameranie záverečných prác, zabezpečenie študijnej literatúry, prehodnocovať spätnú väzbu od študentov, absolventov a zamestnávateľov
- Zvýšenú pozornosť venovať výsledkom prieskumov hodnotenia vzdelávacieho procesu študentmi, operatívne riešiť prípadné opodstatnené problémy a požiadavky študentov, ale aj zamestnancov fakulty
- dôsledne pripraviť obsahové a organizačné zabezpečenie odborných praxi študentov a kontrolného systému priebehu praxe
- vytvárať podmienky pre edičnú činnosť tvorby vlastnej študijnej literatúry a cudzích odborných literárnych zdrojov popredných autorov, pozornosť viac venovať aj tvorbe učebných pomôcok na semináre, či cvičenia
- zvýšenú pozornosť treba venovať marketingovej komunikácii na prezentáciu FSV prostredníctvom štandardných nástrojov, ale aj osobným kontaktom na stredných školách, prezentáciou výsledkov výskumu vo vedeckých, odborných časopisoch, ale aj ostatných masovokomunikačných prostriedkoch